

Wat neemt u mee als u uw medicijnen komt halen?

Zijn de medicijnen voor u zelf? Dan neemt u mee:

- › een geldig identiteitsbewijs en een geldig verzekeringsbewijs;
- › een recent medicatieoverzicht, als u dat in uw bezit heeft;
- › uw pinpas of contant geld. Sommige geneesmiddelen worden niet of maar gedeeltelijk vergoed door de ziektekostenverzekering; u moet dan zelf een eigen bijdrage betalen.

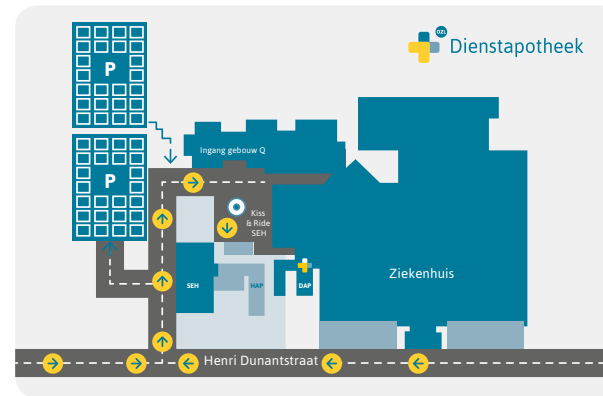
Zijn de medicijnen voor iemand anders?

Dan neemt u verder nog mee:

- › een geldig identiteitsbewijs en een geldig verzekeringsbewijs van de patiënt;
- › u vraagt de patiënt of hij/zij last heeft van allergieën of een verminderde nierfunctie;
- › u vraagt een recent medicatieoverzicht van de patiënt. Aan de hand van dit overzicht kunnen wij zien of de voorgeschreven medicatie veilig is;
- › zijn de medicijnen voor een kind, dan geeft u ook het gewicht door;
- › u vraagt de patiënt of hij/zij ermee akkoord gaat dat de eigen apotheek kan zien welke medicijnen de Dienstapotheek OZL heeft geleverd. Daar kan dan bij een volgende afgifte rekening mee worden gehouden.

Waar vindt u ons?

De Dienstapotheek OZL maakt deel uit van het Spoedplein van Zuyderland Medisch Centrum, locatie Heerlen. U vindt ons bij de Huisartsenpost OZL en de Spoedeisende Hulp aan de achterzijde van het ziekenhuis.



Een vraag of een klacht?

Het team van de Dienstapotheek OZL wil u zo goed en zo snel mogelijk vooruit helpen. Als u vragen heeft, kunt u deze gerust aan ons stellen. Bent u niet tevreden over onze zorg? Ook dat horen wij graag van u. U kunt uw klacht doorgeven via info@dienstapotheekozl.nl. Telefonisch bereikt u ons via 045 - 574 10 04.

Voor meer informatie over uw medicijnen kunt u ook altijd terecht bij uw eigen apotheek. Hier moet u ook naartoe voor vervolgrecepten en uw overige medicijnen.



Henri Dunantstraat 5
6419 PC Heerlen

- 045 - 574 10 04
- info@dienstapotheekozl.nl
- www.dienstapotheekozl.nl



**Als 't dringend is,
staan wij voor u klaar!**



Als 't dringend is...

Het kan gebeuren dat u met spoed medicijnen nodig heeft maar dat uw eigen apotheek gesloten is. U kunt dan terecht bij de Dienstapotheek OZL op de locatie van Zuyderland Medisch Centrum in Heerlen. Hier staat 's avonds en 's nachts, in het weekend en op feestdagen een deskundig team voor u klaar om ervoor te zorgen dat u de medicijnen krijgt die u nodig heeft. Een hele geruststelling.

Openingstijden

De Dienstapotheek OZL is geopend buiten de normale openingstijden van uw eigen apotheek.

Maandag t/m vrijdag van 17.30 tot 8.30 uur 's ochtends.

Zaterdag, zondag en op feestdagen zijn wij de hele dag geopend, van 0.00 tot 24.00 uur.

Alleen voor spoedeisende recepten

De Dienstapotheek OZL is er alléén voor recepten die niet kunnen wachten totdat uw eigen apotheek weer open gaat. Meestal zijn dit recepten die voorgeschreven worden door een arts van de Huisartsenpost OZL, de Spoedeisende Hulp van het ziekenhuis of door de dienstdoende tandarts.

Wij verstrekken dus géén geneesmiddelen die u de volgende dag ook bij uw eigen apotheek kunt afhalen. U krijgt van de Dienstapotheek ook maar een kleine hoeveelheid van het voorgeschreven geneesmiddel mee. Deze hoeveelheid is voldoende om de tijd te overbruggen totdat u weer bij uw eigen huisarts en apotheek terechtkunt. Ook kunt u bij ons medicijnen, zoals hoestdrank of pijnstillers halen waarvoor u geen recept nodig heeft.

In het belang van uw veiligheid

Voor een veilige verstrekking van geneesmiddelen hebben wij informatie nodig. Bent u bijvoorbeeld zwanger of geeft u borstvoeding? Heeft u allergieën? Gebruikt u nog andere geneesmiddelen? Of is er iets veranderd in uw gezondheid? Voor veilig medicijngebruik is het belangrijk dat uw apotheek en ook wij goed op de hoogte zijn. Er kan namelijk een ongunstige wisselwerking ontstaan tussen medicijnen als u meerdere geneesmiddelen gebruikt.

Elk jaar belanden in ons land ongeveer 19.000 mensen in het ziekenhuis door verkeerd medicijngebruik. Door een goede en snelle uitwisseling van informatie kunnen we fouten voorkomen. De apotheken die aangesloten zijn bij de Dienstapotheek OZL werken samen aan veilige medicatieverstrekking. Hiervoor gebruiken we het Lokaal Schakelpunt (LSP). Dit goed beveiligde systeem maakt het mogelijk om snel en betrouwbaar gegevens over uw medicijngebruik op te vragen bij uw eigen apotheek. Omgekeerd kan uw eigen apotheek via het LSP zien welke medicatie u gekregen heeft bij de Dienstapotheek. Zo kunnen we er samen voor zorgen dat uw medicijngebruik veilig is.

Geeft u uw toestemming?

De apotheken mogen niet zomaar uw gegevens inzien. Daarvoor hebben wij uw toestemming nodig. U geeft uw toestemming door aan uw eigen apotheek, vóórdat u een bezoek brengt aan de Dienstapotheek OZL. Hiermee maakt u onze zorg voor uw gezondheid meteen een stuk veiliger. Bent u niet tevreden? Dan kunt u uw toestemming altijd weer intrekken.

